

Dislipidemias no doente de risco 2015- Resultados do Plano de Acompanhamento Interno numa USF

Introdução

A Auditoria interna é uma atividade independente e objetiva de garantia e consultoria, concebida para adicionar valor e melhorar as operações de uma organização. A qualidade dos registos pode ajudar na análise do desempenho de uma equipa e contribuir para uma crescentemelhoria da qualidade de prestação de cuidados de saúde.

Os Planos de Auditoria podem ajudar a uniformizar boas práticas e contribuir para uma efetivaqualidade clínica e organizacional da consulta, melhorando o acesso aos cuidados aos utentes, particularmente aos que apresentam associação de fatores de risco cardiovasculares (dislipidemia e hipertensão/diabetes) contribuindo para um efetivo controlo das suas patologias e sua qualidade de vida.

Metodologia

Foi feita uma seleção de amostra aleatória de 30 utentes, de cada uma das listas das equipas, com critérios de inclusão definidos: diagnóstico de Hipertensão Arterial (K86 ou K87) e/ou Diabetes tipo 2 (T90) codificado no ICPC-2 e diagnóstico de dislipidemia (T93) codificado no ICPC-2 no período de 1/7/2014 a 30/6/2015 usando como fonte o programa SAM (R).

Resultados

O resultado de avaliações efetuadas em 2 semestres seguidos mostrou uma melhoria da qualidade dos registos e sensibilização para uma abordagem mais efetiva destes doentes, e ajudou na maior sensibilização dos profissionais para a necessidade do cumprimento das atividades avaliadas e implementação das normas da DGS. Ela ajuda uma organização a atingir seus objetivos através de uma abordagem sistemática e disciplinada para avaliar e melhorar a efetividade dos processos de gerenciamento de riscos, controle e governança. Esta definição é mundialmente reconhecida e aceita, sendo divulgada pelo Instituto de Auditores Internos (InstituteofInternalAuditors - IIA), representado no Brasil pelo IIA Brasil.

Conclusão

A atividade de auditoria interna geralmente é desempenhada por departamento de uma entidade incumbido pela direção de efetuar verificações necessárias e de avaliar os sistemas e procedimentos da entidade, com vista a minimizar as probabilidades de fraudes, erros ou práticas ineficazes. A auditoria interna deve ser independente no seio da organização e reportar diretamente à direção.

Os principais objetivos de um auditor interno são:

- verificar a existência, a suficiência e a aplicação dos controles internos, bem como contribuir para o seu aperfeiçoamento;
- verificar se as normas internas estão sendo seguidas;
- verificar a necessidade de melhoramento das normas internas vigentes;
- avaliar a necessidade de novas normas internas.

Autores

Isabel Costa, Carlos Gama, Luciana Couto | Instituição: Unidade de Saúde Familiar das Camélias, ACES Gaia, Porto Ocidental VII